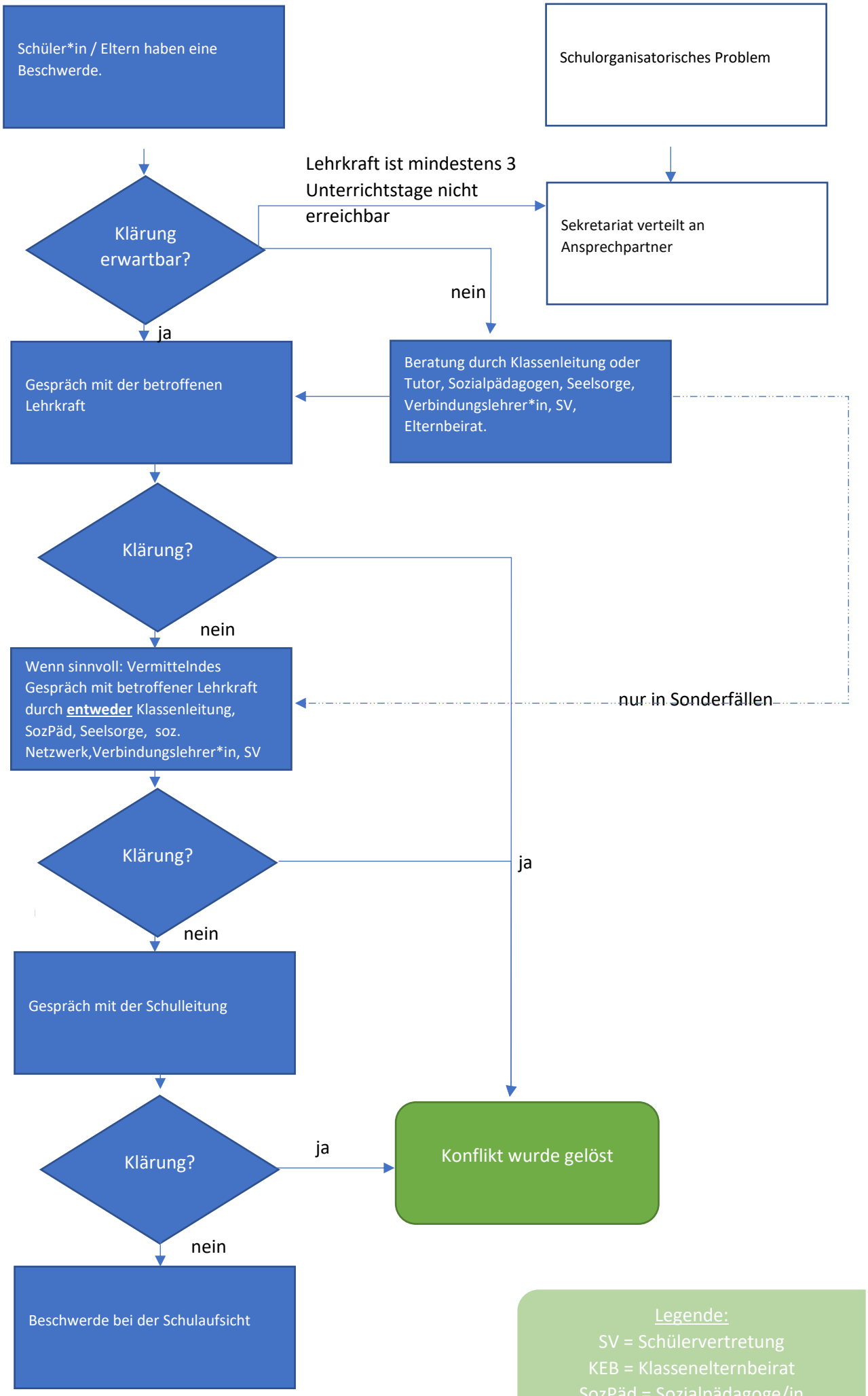
Schüler*in / Eltern haben eine Beschwerde.
Schulorganisatorisches Problem
Klärung erwartbar?
Lehrkraft ist mindestens 3 Unterrichtstage nicht erreichbar
Sekretariat verteilt an Ansprechpartner
nein
ja
Gespräch mit der betroffenen Lehrkraft
Beratung durch Klassenleitung oder Tutor, Sozialpädagogen, Seelsorge, Verbindungslehrer*in, SV, Elternbeirat.
Klärung?
nein
Wenn sinnvoll: Vermittelndes Gespräch mit betroffener Lehrkraft durch entweder Klassenleitung, SozPäd, Seelsorge, soz. Netzwerk,Verbindungslehrer*in, SV
nur in Sonderfällen
Klärung?
ja
nein
Gespräch mit der Schulleitung
Klärung?
ja
Konflikt wurde gelöst
nein
Beschwerde bei der Schulaufsicht
Legende:
SV = Schülervertretung
KEB = Klassenelternbeirat
SozPäd = Sozialpädagoge/in